



## 1. Horario

### Hora de Entrada y Salida:

La hora de entrada está establecida a partir de las 12:00 del mediodía. En caso de coincidir con la fecha de salida de otro grupo, se pospondrá hasta las 17:00 horas para asegurar una limpieza exhaustiva y adecuada de las instalaciones.

### Hora de Salida Extendida:

La hora de salida es a las 12:00 del mediodía, salvo que se acuerde un horario diferente con el propietario, siempre sujeto a disponibilidad. La extensión del horario de salida hasta las 17:00 implica un cargo adicional de 120€.

## 2. Proceso de Reservación

Las reservas se efectuarán mediante la aplicación Bizum. Al llegar a la casa, el pago del saldo restante se realizará en metálico o a través de una transferencia bancaria inmediata. Se requerirá un depósito de 300€ en efectivo como fianza, la cual será reembolsada el día de salida, una vez concluido el proceso de check-out y verificado el estado de la propiedad.

## 3. Check-In Online

### Proceso de Check-In Online:

Es imperativo que los clientes completen el proceso de check-in online días antes de su llegada. Al hacerlo, reconocen haber leído y comprendido estas normas y condiciones en su totalidad.

### Firma Electrónica:

Durante el check-in online, se solicita a los clientes proporcionar una firma electrónica como confirmación de la aceptación de estas normas y condiciones.

## 4. Durante la Estancia

### Salida Anticipada:

En caso de que los clientes se vean obligados a abandonar la casa antes de la fecha prevista, no tendrán derecho a un reembolso total o parcial del importe abonado.



#### Hojas de Reclamaciones:

Casa Rural Colmenarejo dispone de hojas de reclamaciones en cumplimiento con la normativa vigente, disponibles para los clientes en caso de necesidad.

#### Conservación de las Instalaciones:

Las instalaciones deben mantenerse en perfecto estado, tal como se entregaron. El mobiliario, electrodomésticos y equipos no deben ser movidos de su ubicación original. El mobiliario de exterior puede trasladarse únicamente dentro del área designada.

#### Averías y Roturas:

Cualquier avería o rotura debe ser comunicada al propietario con la mayor celeridad posible.

#### Restricciones en la Piscina:

Queda estrictamente prohibido ingresar con vidrios en la zona de la piscina y cocinar en esta área.

#### Prohibición de Fumar:

Para cumplir con la legislación vigente, no se permite fumar en el interior de la casa. Si se fuma en el exterior, deben utilizarse los ceniceros habilitados, ubicados en la zona de piscina y cenador.

#### Mantenimiento de la Piscina:

Las labores de mantenimiento de la piscina, que incluyen cloración y equilibrio de pH, serán realizadas diariamente por el personal de Casa Rural Colmenarejo.

#### Horario de Uso de la Piscina:

La piscina está disponible para uso entre las 10:00 y las 21:00 horas.

#### Restricción de Uso y Ruido:

Solo las personas incluidas en la reserva tienen permitido el acceso o uso de las instalaciones. Está absolutamente prohibido invitar a personas ajenas a la reserva. Cualquier celebración o actividad que implique un nivel excesivo de ruido, música alta u otro comportamiento que perturbe la tranquilidad de la zona está terminantemente prohibido. El incumplimiento de esta norma puede resultar en la terminación inmediata del contrato de alquiler sin reembolso.

#### 5. Check-Out

##### Proceso de Check-Out:

Al final de su estancia, los clientes deben completar el proceso de check-out para confirmar el estado de la propiedad y proporcionar cualquier información relevante.



### Estado y Limpieza:

Durante el proceso de check-out, los clientes deben confirmar que han dejado la casa en un estado de limpieza adecuado y sin daños.

### 6. Eficiencia Energética

#### Uso Responsable de la Chimenea:

Durante los meses de invierno, a su llegada encontrarán la chimenea encendida y dispondrán de leña para mantenerla encendida constantemente. Se espera un uso responsable de la chimenea, evitando que los niños la utilicen sin supervisión.

#### Calefacción:

El sistema de calefacción calienta toda la casa mediante radiadores y está incluido en el precio del alquiler. Se debe hacer un uso responsable y adecuado, manteniendo el termostato a una temperatura no superior a 21°C.

#### Ahorro Energético:

Las luces y los aparatos de aire acondicionado deben mantenerse apagados en las estancias de la casa que no se estén utilizando, fomentando así el ahorro energético.

### 7. Extras

#### Barbacoas y Horno de Leña:

Nos complace informar que el uso de las barbacoas exteriores, el horno de leña y la paellera con bombona de gas es completamente gratuito y no conlleva costos adicionales para nuestros clientes.

#### Restricciones en el Uso de Barbacoas y Horno de Leña durante el Verano:

Durante el período comprendido entre el 1 de junio y el 15 de octubre, conforme a las regulaciones de seguridad implementadas por la Junta de Extremadura, se prohíbe el uso de barbacoas que utilicen carbón, leña u otros elementos que puedan representar un riesgo de incendio. Por lo tanto, durante este período, no será posible utilizar nuestras barbacoas ni el horno de leña exterior, con el objetivo de garantizar la seguridad de todos nuestros huéspedes.

#### Mesa de Ping Pong:

Disponemos de una mesa de ping pong con todos sus complementos (palas y pelotas) disponible por una tarifa adicional de 50€ durante toda la estancia.

#### Barbacoa de Gas:

Ofrecemos una barbacoa de gas que se entregará completamente limpia para su uso por una tarifa adicional de 50€ durante toda la estancia. La barbacoa debe devolverse en las mismas condiciones en que se recibió.



## 8. Firma

Aceptación de las Normas:

Al realizar el check-in online, los clientes proporcionan una firma electrónica que constituye su aceptación de estas normas y condiciones.

## 9. Condiciones de Pago

Pago a la llegada del grupo:

Los huéspedes deben realizar el pago completo por su alojamiento al momento de su llegada al lugar de hospedaje. La fianza de 300€ se abonará en metálico y será reembolsada el día de salida, tras realizar el check-out y confirmar el estado de la propiedad.

Fianza retenida:

La fianza es una cantidad de dinero que se retiene como garantía en caso de daños o problemas durante la estancia, asegurando así que el propietario del alojamiento esté protegido.

Devolución de la fianza:

La fianza se mantendrá retenida hasta el día de salida. Si no hay daños significativos ni problemas de limpieza, se devolverá al grupo de huéspedes.

Condiciones de limpieza aceptables:

Los huéspedes deben dejar el alojamiento en un estado razonablemente limpio y ordenado. Si la limpieza no cumple con estas condiciones, el propietario podría retener parte o la totalidad de la fianza para cubrir los costos de limpieza adicional.

Formas de pago:

Se ofrecen varias opciones de pago, incluyendo en metálico (efectivo), a través de la aplicación Bizum o mediante transferencia bancaria. Además, se requiere que los huéspedes presenten un justificante emitido por su entidad financiera como comprobante de pago el mismo día en que realicen la transacción.

## 10. Política de Mascotas

No se admiten mascotas bajo ninguna circunstancia.

**Todos nuestros clientes se comprometen a rellenar el pre checking online de forma veraz y obligatoria para entrar en nuestro establecimiento lo cual nos exige a todos los propietarios el ministerio del interior.**

**Nuestro establecimiento no dispone de internet, por lo tanto, es la única opción que tenemos para registrarlos.**



**En la casa y en la finca solo podrán estar las personas que hayan rellenado el parte de viajeros. En caso de lo contrario, se puede rescindir el contrato y remitir el incidente a la fuerza de los cuerpos de seguridad del estado encargadas de la vigilancia de los establecimientos turísticos tal y como marca la ley.**

#### Despedidas de Soltero

Queda estrictamente prohibida la celebración de despedidas de soltero/a o cualquier tipo de evento similar en las instalaciones de Casa Rural Colmenarejo. El incumplimiento de esta norma dará lugar a la resolución inmediata del contrato sin derecho a reembolso, y la expulsión de los huéspedes sin posibilidad de permanecer en la finca.

#### Pre-check-in Obligatorio

Para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y asegurar la correcta gestión de los registros, no se permitirá el acceso a la finca a ningún huésped que no haya completado el pre-check-in online de manera veraz y completa. El pre-check-in debe completarse obligatoriamente antes de la llegada a las instalaciones, como requisito para poder ingresar.

#### Aceptación de Normas con la Reserva

Al formalizar la reserva mediante Bizum, los huéspedes aceptan de manera automática y vinculante todas las normas y condiciones establecidas por Casa Rural Colmenarejo. Esta aceptación implica el compromiso de cumplir con todas las normas descritas en este documento.